

FORMULARIO DE QUEJA O RECLAMO

Por favor, utilice este formulario para informarnos sobre su queja. Si tiene cualquier pregunta que necesita aclarar, no dude en ponerse en contacto con nuestra oficina ubicada en Kaya Jombi Mensing WFG, SGG Building 36B, Zeelandia, Willemstad Curaçao. o al teléfono +599 9 461-9186.

Fecha de la solicitud: _____

PERSONA NATURAL

DATOS PERSONALES DEL PRINCIPAL AFECTADO

NOMBRES	_____	APELLIDOS	_____	DOCUMENTO	Cédula	Pasaporte	No.:
DIRECCIÓN	_____						CÓDIGO POSTAL
TELÉFONO (HAB)	_____	TELÉFONO (MOV)	_____	CORREO ELECTRÓNICO	_____		

DATOS PERSONALES DE OTRO AFECTADO

NOMBRES	_____	APELLIDOS	_____	DOCUMENTO	Cédula	Pasaporte	No.:
DIRECCIÓN	_____						CÓDIGO POSTAL
TELÉFONO (HAB)	_____	TELÉFONO (MOV)	_____	CORREO ELECTRÓNICO	_____		

PERSONA JURÍDICA

DATOS DE LA EMPRESA, CARIDAD O TRUST

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	_____	NO. REGISTRO	_____
DIRECCIÓN	_____		CÓDIGO POSTAL
TELÉFONO	_____	CORREO ELECTRÓNICO	_____

PERSONA AUTORIZADA

DATOS PERSONALES DEL REPRESENTANTE DEL AFECTADO (ABOGADO, PARIENTE, ETC.)

NOMBRES	_____	APELLIDOS	_____	DOCUMENTO	Cédula	Pasaporte	No.:
VINCULACIÓN CON EL AFECTADO	_____	DIRECCIÓN	_____	CÓDIGO POSTAL	_____		
TELÉFONO (HAB)	_____	TELÉFONO (MOV)	_____	CORREO ELECTRÓNICO	_____		

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA QUEJA O RECLAMO

PRODUCTO O SERVICIO	_____	NÚMERO DE REFERENCIA	_____
PERSONA CONTACTO EBNA BANK	_____		

DESCRIBA DETALLADAMENTE SU QUEJA

HISTÓRICO DEL SUCESO O EVENTO

1. ¿CUÁNDO OCURRIÓ EL SERVICIO O LA TRANSACCIÓN DE LA QUE SE ESTÁ QUEJANDO?	_____		
2. ¿CUÁNDO SE QUEJÓ POR PRIMERA VEZ?	_____		
3. ¿HA RECIBIDO UNA RESPUESTA ESCRITA FINAL CON RESPECTO A SU QUEJA?	S	N	En caso afirmativo, adjunte una copia de la carta más reciente recibida.
4. ¿HA HABIDO ALGUNA ACCIÓN JUDICIAL RELACIONADA CON SU QUEJA?	S	N	Si la respuesta es SI, adjunte copias de la documentación pertinente.

OPCIONAL

INDIQUE DOCUMENTOS ADJUNTOS AL PRESENTAR EL INFORME

* Todos los campos de esta planilla son mandatorios.

Firma EL Solicitante Principal

Firma EL Solicitante Suplementario