



Inscripción Banca electrónica de EBNA BANK NV

WILLEMSTAD , CURACAO  
ANTILLAS HOLANDESAS  
Telefonos: 5999 - 4619186 // 4619187 //  
4656813  
Fax: 5999 - 4656811  
E-mail [bank@ebnanv.com](mailto:bank@ebnanv.com)

### Informacion de su cuenta

Compañía:

Nombre:

Dirección1:

Dirección2:

Ciudad:

Estado:

País:

Zona Postal:

Teléfono Domicilio: \_\_\_\_\_

Teléfono Oficina: \_\_\_\_\_

Número de Fax: \_\_\_\_\_

Identificacion (SSN, Cédula, RIF, etc):

Correo Electrónico:

### Informacion para Ingresar

Numero Cuenta

|                           | Crear                    | Modificar                | Aprobar                  | Consultar                | Eliminar                 | Limite |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| Resumen de Cuenta         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Transferencias Externas * | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Transferencias Internas * | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Suspensión de Pagos *     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |

### Acceso a su cuenta

Numero Cuenta:

|                           | Crear                    | Modificar                | Aprobar                  | Consultar                | Eliminar                 | Limite |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| Resumen de Cuenta         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Transferencias Externas * | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Transferencias Internas * | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |
| Suspensión de Pagos *     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |        |

## Acceso a su cuenta

|                                  |                          |                          |                          |                          |                          |
|----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                  |                          |                          |                          |                          |                          |
|                                  | <b>Crear</b>             | <b>Modificar</b>         | <b>Aprobar</b>           | <b>Consultar</b>         | <b>Eliminar</b>          |
|                                  | <b>Limite</b>            |                          |                          |                          |                          |
| <b>Resumen de Cuenta</b>         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Transferencias Externas *</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Transferencias Internas *</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Suspensión de Pagos *</b>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Para ser completado por el Banco |                      |                 |
|----------------------------------|----------------------|-----------------|
| Fecha Recibido:                  | Fecha de Activación: | Verificada Por: |
| IDENTIFICACION DEL CLIENTE:      | Notas:               |                 |

Al firmar a continuación, yo le autorizo a EBNA Bank, N.V. a inscribir mi cuenta en la aplicación de Banca electrónica del Banco. La Identificación de Usuario es definida por el Banco y es una Identificación de Cliente única para cada cliente y un perfil asociado, que incluye todo acceso a las cuentas, y privilegios de funcionamiento que el banco decide ofrecerle al cliente. El cliente puede cambiar su contraseña, en cualquier momento, usando la función "Cambiar Contraseña" de la aplicación de Banca electrónica del Banco.

Sin embargo, en casos donde varios usuarios tienen que ser definidos para un cliente, el cliente mismo puede crear perfiles para usuarios adicionales usando la función "Administración de Usuario" de la aplicación de Banca electrónica del Banco. Todos dichos usuarios de un cliente tendrán la misma Identificación de Cliente y adicionalmente también tendrán una Identificación de Usuario única.

Todos los accesos a la cuenta y privilegios de funcionamiento que pueden ser otorgado a estos usuarios son basados en el perfil del cliente y como resultado no pueden ser excedido como los definidos para el cliente por el banco.

Todos los perfiles de cliente creados por el banco pueden ser tratados como cuentas de usuarios superiores mientras que los perfiles de usuario individual definidos por los clientes mismos pueden ser tratados como cuentas de usuarios bajo esos usuarios superiores.

Los privilegios de usuario incluyen acceso a opciones específicas de Banca electrónica del Banco, como también imponiendo límites al tamaño de la transacción que un usuario tiene derecho a introducir o aprobar.

### Características

- Todos los clientes tienen sólo una cuenta de usuario superior (Identificación de Cliente y Perfil) definido por el banco.
- El usuario superior del cliente define las cuentas de usuario y sus perfiles por parte del cliente.
- Todos los usuarios del cliente incluyendo el usuario superior tendrán la misma Identificación de Cliente
- La Identificación de Usuario del usuario superior está en blanco mientras que todos los otros usuarios del cliente tendrán una Identificación de Usuario válido.
- La Identificación de Usuario debe ser único entre todos los usuarios de un cliente, pero dos clientes diferentes pueden tener usuarios con la misma Identificación de Usuario.
- Todos los usuarios de cuentas pueden tener los mismos o sólo menores accesos o privilegios que el usuario superior.

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

**Favor de LLENAR la siguiente información completamente, IMPRIMIR este formulario, y FIRMAR al final, enviar por FAX y CORREO el formulario de inscripción completo a:**

**WILLEMSTAD - CURAÇAO  
ANTILLAS HOLANDESAS  
Teléfono: 5999 - 4619186 // 4619187 Fax: 5999 - 4656811**

**EBNA Bank, N.V.**  
**Acuerdo para Acceso por Internet (ESPAÑOL)**

## **La Banca electrónica de EBNA BANK N.V – Seguridad en Múltiples Niveles**

Para apoyar la necesidad del Banco para mayor seguridad, la Banca electrónica de EBNA BANK NV usa múltiples niveles de seguridad:

- Seguridad de Servidor de Internet
- Seguridad de Red “Contrafuegos”
- Seguridad interna para Clientes de la Banca electrónica de EBNA

El primer nivel de seguridad es construido como parte del Servidor de Red y el buscador. Las características de mayor seguridad protegen sus comunicaciones por Internet/Intranet con:

- Autenticación de Servidor
- Codificación para Privacidad
- Integridad de Datos

La seguridad del servidor es proporcionada usando el protocolo de SSL (Secure Sockets Layer), que entrega autenticación de servidor, codificación de datos, e integridad de mensaje. SSL es estratificado debajo del protocolo de la aplicación de HTTP de la Banca electrónica del Banco y estratificado arriba del protocolo de conexión TCP/IP. Esto le permite a SSL operar independientemente de los protocolos de aplicación del Internet o Intranet. Con el SSL implementado en ambos el cliente y el servidor, la comunicación del Internet/Intranet es transmitida en forma codificada para asegurar confidencialidad completa.

SSL usa tecnología de autenticación y codificación desarrollada por RSA Data Security Inc. El buscador de Red y el servidor despacha autenticación codificada del servidor usando certificados digitales firmados emitidos por terceros confiados conocidos como autoridades de certificados. Un certificado digital verifica la conexión entre la clave pública del servidor y la identificación del servidor. Los cheques criptográficos, usando firmas digitales, aseguran que se puede confiar en la información dentro de un certificado.

El segundo nivel de seguridad reside en la red interna del Banco.

El tercer nivel de seguridad es la información codificada de inicio de sesión de la Banca electrónica del Banco y una contraseña principal escogida por el cliente. Todas las funciones disponibles a ese cliente son determinadas por el Banco y establecidas en un solo perfil del “Usuario Superior.” “Usuarios” entonces son identificados y establecidos por el “Usuario Superior” con contraseñas secundarias. “Usuarios” pueden tener las mismas o menos funciones definidas disponibles.

Después de tres intentos sin éxito al iniciar una sesión con la Banca electrónica del Banco, Usted recibirá un e-mail de forma automática indicando que esta desactivado. Si esto ocurre, por motivo de su seguridad deberá enviar un correo a [bank@ebnanv.com](mailto:bank@ebnanv.com) informando que su cuenta ha sido desactivada para así nosotros proceder a activar su cuenta nuevamente.

**Los servicios de la Banca electrónica de EBNA BANK N.V** – Puede usar la Banca electrónica del Banco para los siguientes servicios:

Una vez una Cuenta en Línea ha sido seleccionada, las siguientes opciones están disponibles:

- **Resumen de Cuenta – Disponible**
- **Transferencias Externas – Disponible**
- **Transferencias Internas – Disponible**
- **Suspensión de Pago – Disponible**

**Horario de Acceso:** Puede usar la Banca electrónica del Banco las veinticuatro horas del día, siete días a la semana aunque ocasionalmente algunos o todos los servicios de la Banca electrónica del Banco no estén disponibles como resultado de una emergencia o mantenimiento planificado de la Banca electrónica del Banco. Acordamos a fijar aviso de cualquier periodo extendido anticipado de no disponibilidad en la página de Internet de la Banca electrónica de EBNA Bank N.V.

**En caso de errores o preguntas acerca de sus Transferencias Electrónicas** –Póngase en contacto con nosotros lo más pronto posible por cualquier método identificado a continuación. Si considera que su estado de cuenta impreso esta erróneo, y si usted necesita más información sobre una transferencia que aparece en su estado de cuenta, debemos tener noticias suya a mas tardar 60 días después de que enviemos el primer Estado de Cuenta sobre el cual apareció el problema o error.

**EBNA Bank, N.V.**  
**Acuerdo para Acceso por Internet (ESPAÑOL) Continuación**

**Nuestra responsabilidad por falta de iniciar una transferencia** - Si no completamos una transferencia hacia o desde su cuenta, a tiempo o en el monto correcto, de acuerdo con nuestro contrato con usted, si usted nos ha instruido adecuadamente hacerlo, seremos responsables por sus pérdidas o daños causados próximamente como resultado de lo mismo. Sin embargo, existen algunas excepciones. NO seremos responsable por ejemplo: (1) si, sin ninguna culpa nuestra, usted no tiene suficiente fondos en su cuenta para realizar una transferencia. (2) Si una orden judicial nos instruye a prohibir retiros de su cuenta. (3) Si su cuenta está cerrada o si está congelada. (4) Si usted, o alguien a quien usted autoriza, comete cualquier fraude o violación de cualquier ley o regulación. (5) Si cualquier terminal electrónico, mecanismo tele comunicativo o cualquier parte del sistema de las transferencias electrónicas de la Banca electrónica del Banco no está funcionando adecuadamente y usted sabía del problema cuando inició la transferencia. (6) Si usted no nos ha proporcionado con la información de pago completa y correcta para la transferencia de dinero en efectivo incluyendo, sin límite, el nombre, la dirección, su número de cuenta de beneficiario asignado, fecha de pago, y monto de pago para el beneficiario en el pago. (7) Si no sigue adecuadamente las instrucciones en la pantalla para el uso de la Banca electrónica del Banco. (8) Si existen circunstancias fuera de nuestro control (como fuego, inundación, interrupción en servicio telefónico u otras líneas de comunicaciones) que previenen la transferencia, a pesar de precauciones razonables que hemos tomado.

**Su responsabilidad por transferencias no autorizadas** – **CONTÁCTENOS INMEDIATAMENTE** si usted cree que su contraseña ha sido extraviada, robada, usada sin su autorización, o comprometida de otra manera, o si alguien ha transferido o puede haber transferido dinero en efectivo de sus cuentas sin su permiso. Una llamada telefónica de inmediato a nosotros es la mejor manera de reducir posibles pérdidas.

Además, si su estado de cuenta impreso muestra transferencias que usted no realizó, póngase en contacto con nosotros inmediatamente. Si no nos informa dentro de los 60 días después de haber recibido el Estado de Cuenta que le fue enviado, puede que no recupere el dinero perdido a través de las transacciones realizadas después del periodo de 60 días, nosotros podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si usted nos hubiera avisado a tiempo. Si por una razón válida (como un viaje largo o una hospitalización) le impidió comunicarse con nosotros extenderemos el tiempo por un periodo razonable.

**RENUNCIA DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD – EXCEPTO COMO PROPORCIONADO AQUÍ, NO HACEMOS NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPRESA O TÁCITA, INCLUYENDO GARANTÍA TÁCITA DE CALIDAD COMERCIAL O APTO PARA PROPÓSITO PARTICULAR DETERMINADO EN CONEXIÓN CON LOS SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA PROPORCIONADOS DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO. NOSOTROS NO GARANTIZAMOS Y NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LA BANCA ELECTRÓNICA DE EBNA BANK N.V OPERARÁ SIN ERRORES O QUE CUALQUIER O TODO DE LOS SERVICIOS DE BANCA ELECTRÓNICA DEL BANCO ESTARÁN DISPONIBLES U OPERATIVOS EN TODO MOMENTO. EXCEPTO COMO PROPORCIONADO ESPECÍFICAMENTE EN ESTE CONTRATO O COMO REQUERIDO POR LEY, USTED ACUERDA QUE NUESTROS OFICIALES, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES O CONTRATISTAS NO SON RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE BAJO O POR RAZÓN DE CUALQUIER SERVICIO O PRODUCTO PROPORCIONADO DE ACUERDO CON ESTE CONTRATO O POR MEDIO DE SU USO O ACCESO A LA BANCA ELECTRÓNICA DEL BANCO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O USO POR USTED O CUALQUIER TERCERO, POR MEDIO DE UNA ACCIÓN EN CONTRATO O AGRAVIO O BASADO EN UNA GARANTÍA. ADEMÁS, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD DE EBNA BANK, N.V. Y SUS EMPRESAS AFILIADAS EXCEDERÁ LOS MONTOS PAGADOS POR USTED PARA LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS A USTED POR LA BANCA ELECTRÓNICA DE BANCO.**

**Su derecho a cancelar** – Puede cancelar su servicio de la Banca electrónica de EBNA en cualquier momento al proporcionarnos con un aviso por correo o fax. Su acceso a la Banca electrónica del Banco será suspendido dentro de tres días laborables de nuestro recibo de sus instrucciones para cancelar el servicio. Usted permanecerá responsable por todos los cargos y cuotas pendientes que fueron incurridos en antes la fecha de cancelación.

**Nuestro derecho a cancelar** – Usted acuerda que podemos cancelar o limitar su acceso a los Servicios de la Banca electrónica del Banco por cualquiera de las siguientes razones: 1. Sin previo aviso, si usted tiene fondos insuficientes en cualquiera de sus cuentas EBNA BANK, N.V. Los servicios de la Banca electrónica del Banco pueden ser restituidos, de acuerdo a nuestro absoluto criterio, una vez que fondos suficientes estén disponibles para abonar cualquier cargo, cuota, transacciones pendientes, y débitos. 2. Después de aviso razonable, por cualquier otra razón de acuerdo a nuestro absoluto criterio.

**Comunicaciones entre EBNA Bank, N.V. y usted** – A menos que este Contrato lo prohíba, usted se puede comunicar con nosotros por cualquiera de las siguientes maneras:

**WILLEMSTAD - CURAÇAO**  
**ANTILLAS HOLANDEAS**  
**ANTILLES**

Teléfono: 5999 - 4619186 // 4619187 Fax: 5999 - 4656811

Correo Electrónico: [bank@ebnav.com](mailto:bank@ebnav.com)